

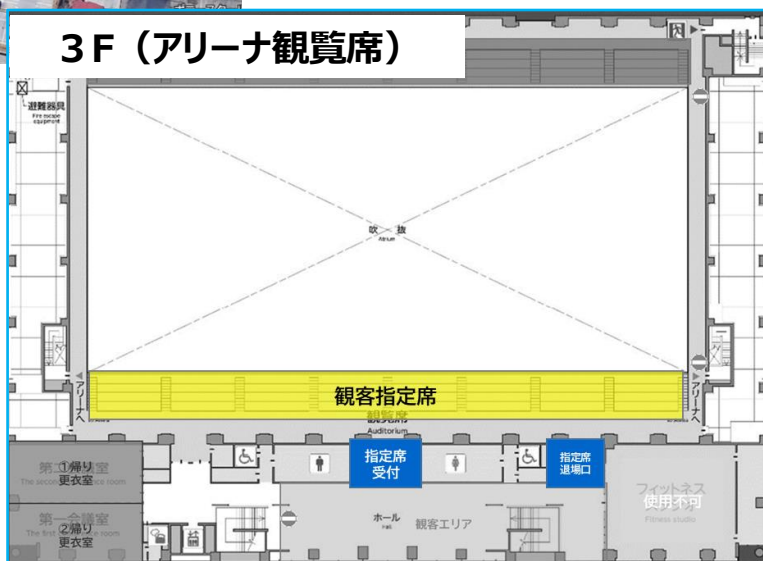
## CHEER DANCE COMPETITION in Summer 関東 ご来場の皆様へのお願い

### 入館に際して

- 入館に際し、検温等の感染予防対策のご協力をお願いいたします。
- 発熱、咳などの症状がある場合はご来場を控えてください。
- 過去2週間以内に感染が拡大している国等への訪問歴がある場合は来場を控えてください。
- 入館時に検温を実施いたします。検温の結果、37.5℃以上の発熱が確認された場合は入館することが出来ません。
- 会場内では常にマスクを着用してください。
- 本大会は全席指定席となります。
- 8月9日の大会2日目は2部制（完全入れ替え制）となります。
- 第1部終了から第2部開場まで、短時間でお客様の入替のご案内をいたします。第1部のお客様は終了後、速やかにご退館ください。
- 各チームの演技時間は<▼大会概要：タイムテーブル>にてご確認ください。
- 選手保護の観点より、館内での写真撮影およびビデオ撮影は禁止しております。予めご了承ください。
- 感染予防対策のため、館内での食事はご遠慮ください。（ドリンクのみ可能）
- 指定席・指定席エリアでの立見もご遠慮ください。
- 指定席をご購入いただいたお客様は、ご本人に限り、ご購入いただいた部の間であれば、入場時にお配りするリストバンドを手首に着用した上で再入場可能です。
- 電子チケットによる入場となります。
- 引取り（発券）や分配・入場につきましては、チケット購入フロー・発券・入場の流れをご確認ください。
- 大会として駐車場のご用意はございません。ご来場の際は公共交通機関のご利用をお願いいたします。



- ★会場入口 一番右側の扉より入館ください
- ★会場に入られたら右側の階段で3階へお上がりください
- ★観客席入口真中の扉より入場ください  
チケットチェックを行います
- ★退場される際は右側の扉（一番南側）より退場ください
- ※再入場される際にはリストバンドが必要となりますので退場口にて受取りください

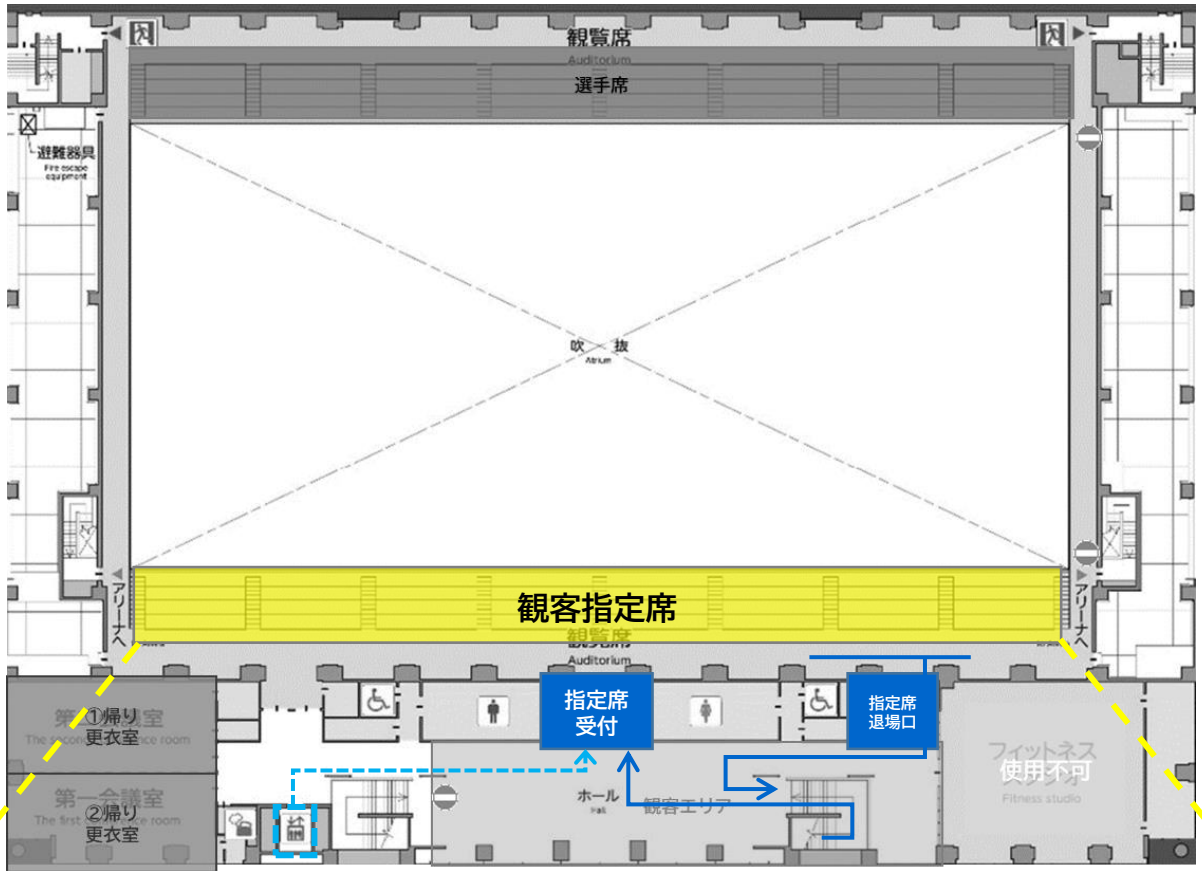


# 3F 観客指定席図

観戦者動線

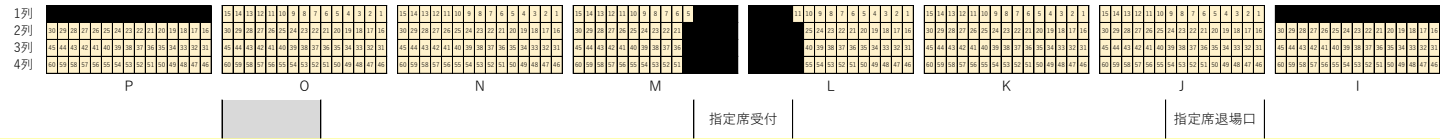
アクセシブル観戦者動線

3F



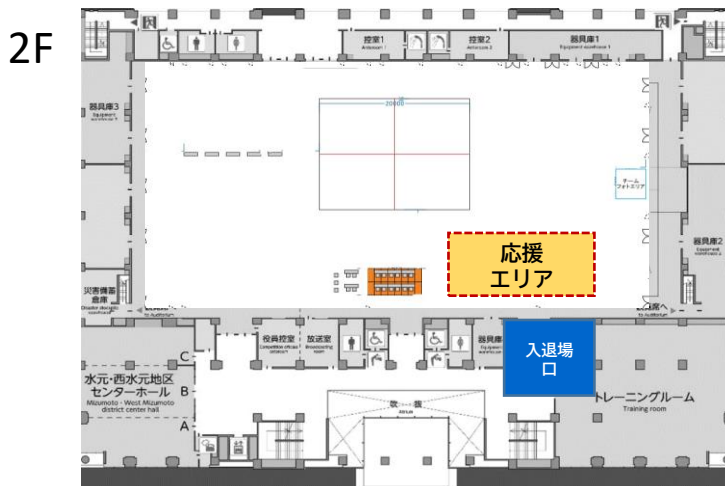
表記方法例 ①P-4列-60

②O-1列-15



## 指定席観客用・応援エリアの設置について

- ・ アリーナ内に応援エリアを設けます。
- ・ 応援エリアは1チーム毎の入替制となります。応援するチームを観戦後、その場にとどまることは出来ません。
- ・ 指定席チケットをご購入のお客様が応援エリア内で観戦いただけます。
- ・ ご希望のお客様は観戦チームの演技2チーム前を目安に、2F応援エリア入退場口までお越しください。その際、必ず3F退場口にて再入場用リストバンドを装着してください。
- ・ 観戦するチームが終了しましたら速やかに移動をお願いいたします。
- ・ リストバンドをしていない方は、観客席・アリーナへの再入場は出来ません。
- ・ 出場選手、引率者は応援エリアへの立ち入りは出来ません。



# 入場電子チケット MOALA Ticket for Cloak 購入フロー

# 1. MOALA Ticket ご利用の流れ

## ▼購入から利用の流れ



## ▼入場時の利用方法



# 2. 購入・発券・入場の流れー①会員登録

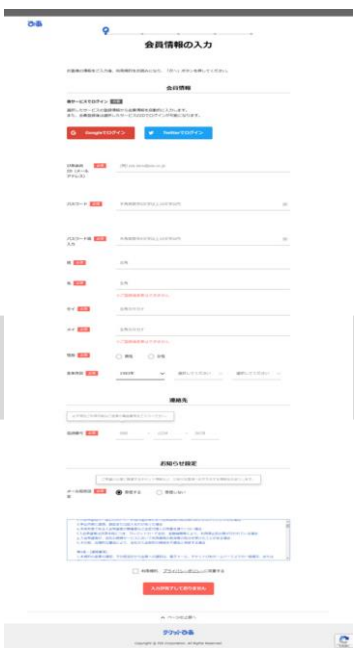
▼チケット購入前に「チケットぴあ会員登録」を行っていただきます。(先着発売・一般発売いずれも同様)

## チケット販売サイト



ぴあサイトへアクセス

## 会員登録



お名前、メールアドレス(ぴあ会員ID)、パスワード等を案内に沿って入力し仮登録



会員登録時に登録されたメールアドレス(会員ID)・パスワードを入力し、「電話番号認証に進む」



## 会員登録完了

ぴあ会員登録が完了し、チケットの購入・発券申込が可能になりました。会員登録でご登録いただいたぴあ会員ID(メールアドレス)へ会員登録完了メールをお送りしました。



会員登録完了

# 3. 購入・発券・入場の流れー②購入

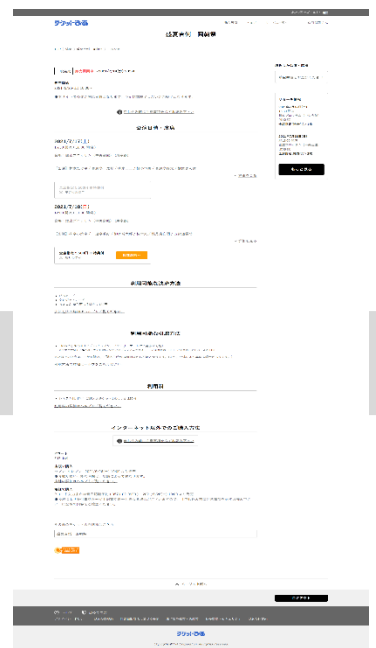
▼お求めのチケットを選択いただけます。購入枚数選択後、ログイン画面が表示されるため、IDとPWを入力いただき購入いただけます。

ぴあ販売サイト

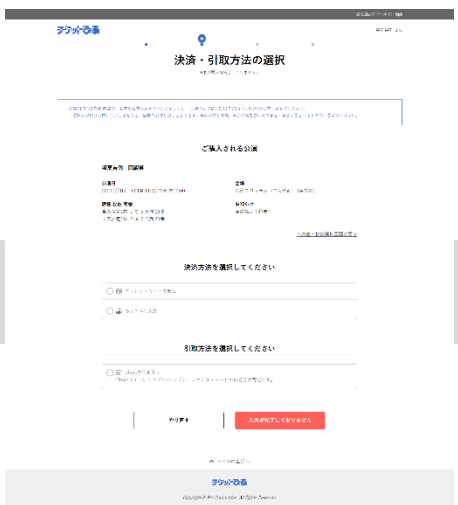


ぴあで公演を選択

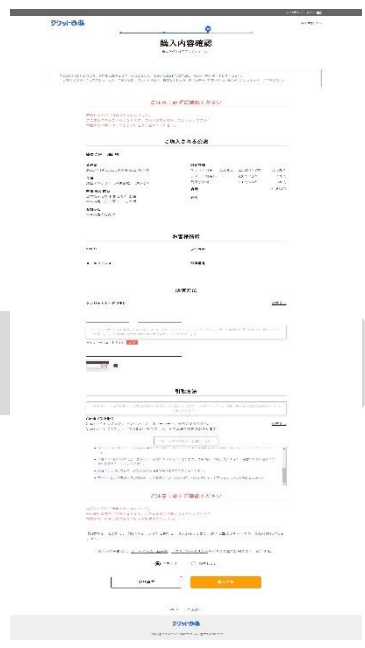
購入操作



公演のページから日程、席種を選択



決済方法、引取方法を選択



購入内容を確認し購入完了

# 4. 購入・発券・入場の流れー③発券

公演ごとに設定した発券開始日時よりチケットの引取が可能となります。

## チケット販売サイト



ぴあでチケットを購入

## Cloak



購入済みチケットはCloakへ格納されます  
発券方法として、電子チケットを選択

## 電子チケット 発券



チケットURLを開き  
発券完了を確認「OK」を  
選択



# 5. 購入・発券・入場の流れー④入場

## 電子チケット 発券～入場



①チケット表示

チケット URL をブラウザで表示する

②チケット選択

チケットを横にスワイプして、利用するチケットを選択します

③利用確認

「チケットを提示」というボタンを押します

④もぎり

「スタッフにご提示ください」というメッセージが表示された画面に指で円を描くことで、チケットをもぎります (ジェスチャー)

⑤利用済の確認

スタンプ押印が成功すると、チケット画面にスタンプ画像が表示されます

# 6. 分配について

## 分配

複数枚購入は、チケットを指定同行者へ引き渡しを実施していただけます。当日代表者と一緒にご入場いただく場合、分配は不要です。

### ①公演を選択



### ②チケットを選択



### ③メール等でURLを送付

#### ③分配するURLを発行

「URLを発行する」をクリックします。URLが表示されますので、コピーして分配相手にメールやLINE等で送ってください。

※URLの有効期限は24時間です。URLの有効期間内にお受け取りいただくよう、速に分配相手へ上記URLをメールやLINE等にてお送りください。

※URLの有効期間内に受け取りが完了しない場合、上記URLは無効となります。必ず有効期間内に受け取りを完了してください。

※不特定多数の人が見るSNSなどにURLを掲載しないでください。

#### メールやLINEで分配する

**STEP1** 「URLを発行する」ボタンを押して、分配に必要なURLを発行してください。  
※URLを発行後、24時間以内にお受け取りいただく必要があります。  
**当社は高額転売ならびに不正転売に反対しております。**  
警視庁と連携し転売による詐欺行為等に関する情報提供を実施することもございます。  
ご了承の上、分配機能をご利用ください。

URLを発行する

**STEP2** 下記のURLをコピーして分配相手にメールやLINE等で送ってください。

<https://sti-cloak.pia.jp/transfer/receipt/detail?itemReceiveId=RoEwz5XXn27yV8kzdsT>

# 7. リセールサービスについて

## リセール

チケットを一枚単位で別のぴあ会員に再販ができるサービスです。電子チケットであれば、チケット発券後でもリセールを行うことが可能となります。  
※リセールの出品時にリセール申込手数料としてチケット代金の10%及び口座送金事務手数料として270円がかかります。  
※フラワーギフト宅配サービス付チケット・ライブ配信視聴チケットはリセールができません。あらかじめご了承ください。

### ①公演を選択



### ②チケットを選択



### ③入金用口座を選択



# チケットの引取方法について

## STEP.1 Cloak サイトにて「電子チケットで引き取る」を選択する

Cloak チケット一覧より「電子チケットで引き取る」を選択してください。



## STEP.2 引き取るチケットを選択する

MOALA Ticket で引き取るチケットを選択し「MOALA Ticket で引き取る」をクリックしてください。



## STEP.3 電子チケット引取内容を確認する

引き取り内容に間違いがないかご確認ください。「この内容で引き取る」をクリックすると、引取受付完了画面へ進みます

電子チケット引取内容確認

2019/6/29(土) 17:00 発売  
甲府CONVICTION (山梨県)

全自由 ※ドリンク代別途必要 整理番号67番  
5,324円 (チケット券面金額5,000円+券面以外の金額324円)

引き取り方法

Quick Ticket by MOALAで引き取り

引取受付後に発行されるQuick Ticket受取URLより、電子チケットをお受け取り（表示）いただけます。  
Cloak画面やチケットのスクリーンショット提示ではご入場いただけません。必ずスマートフォンでURLにアクセスし、表示される電子チケットページを入力欄でご提示ください。  
同行皆様へチケットを分配する場合は、引き取り手続きを完了せず、先にCloak内にて分配を行ってください。

電子チケットのご利用にはスマートフォンが必要です。  
※専用アプリのインストール等は必要ありません。お使いのブラウザ（Google Chrome、Safari）で電子チケットのご利用が可能です。  
※電子チケットの表示、ご入場時にはインターネット接続が必要となります。

お客様情報

氏名  
氏名 (カナ)

電子チケットに氏名が表示されます

戻る **この内容で引き取る**

ページトップ

電子チケット引取受付完了

Quick Ticket by MOALAでの引取受付が完了しました。

Quick Ticketはスマートフォンでのみご利用いただけます。スマートフォンで以下のQuick Ticket受取URLにアクセスし、電子チケットをお受け取り（表示）ください。受取URLは引取受付完了メール、チケット詳細ページからもご確認ください。

Quick Ticket受取URL : <https://sandbox.cloak-quickticket.moala.fun/>

※電子チケットの受け取り後、Cloakで分配やリセール申込を行いたい場合、Cloakへチケットを返却することができます。受取URLより電子チケットを開き、Cloakへの返却操作を行ってください。  
※分配やリセールは一部公演ではご利用できません。予めご了承ください。

チケット一覧画面に戻る

ページトップ

## 受け取り済み(ダウンロード済み)チケットの再表示の方法

一度、受取完了したチケットを再表示する場合は、Cloak のアーカイブページまたは引取受付完了メールに記載の受取 URL より再度アクセスしてください。

### Cloak のアーカイブページで受取 URL を表示する



## 電子チケットの表示

この画面の状態でご入場口にお進みください。

