

チケットの引取方法について

STEP.1 Cloak サイトにて「電子チケットで引き取る」を選択する

Cloak チケット一覧より「電子チケットで引き取る」を選択してください。






STEP.2 引き取るチケットを選択する

MOALA Ticket で引き取るチケットを選択し「MOALA Ticket で引き取る」をクリックしてください。




STEP.3 電子チケット引取内容を確認する

引き取り内容に間違いがないかご確認ください。「この内容で引き取る」をクリックすると、引取受付完了画面へ進みます

こんにちは、  [操作ガイド](#)

電子チケット引取内容確認



2019/6/29(土) 17:00 発売
甲府 CONVICTION (山梨県)

全自由 ※ドリンク代別途必要 整理番号67番
5,324円 (チケット券面金額5,000円+券面以外の金額324円)


引き取り方法


[Quick Ticket by MOALAで引き取り](#)

引取受付後に発行されるQuick Ticket受取URLより、電子チケットをお受け取り（表示）いただけます。
Cloak画面やチケットのスクリーンショット提示ではご入場いただけません。必ずスマートフォンでURLにアクセスし、表示される電子チケットページを入力欄でご提示ください。
同行皆様へチケットを分配する場合は、引き取り手続きを完了せず、先にCloak内にて分配を行ってください。

電子チケットのご利用にはスマートフォンが必要です。
※専用アプリのインストールは必要ありません。お使いのブラウザ（Google Chrome、Safari）で電子チケットのご利用が可能です。
※電子チケットの表示、ご入場時にはインターネット接続が必要となります。


お客様情報

氏名 

氏名 (カナ) 

電子チケットに氏名が表示されます

[戻る](#) [この内容で引き取る](#)

ページトップ 

こんにちは、  [操作ガイド](#)

[> チケット一覧](#) [> リセール購入履歴](#) [> リセール申込履歴](#) [> アーカイブ](#)

電子チケット引取受付完了

Quick Ticket by MOALAでの引取受付が完了しました。

Quick Ticketはスマートフォンでのみご利用いただけます。スマートフォンで以下のQuick Ticket受取URLにアクセスし、電子チケットをお受け取り（表示）ください。受取URLは引取受付完了メール、チケット詳細ページからもご確認ください。

Quick Ticket受取URL : <https://sandbox.cloak-quickticket.moala.fun/> 

※電子チケットの受け取り後、Cloakで分配やリセール申込を行いたい場合、Cloakへチケットを返却することができます。受取URLより電子チケットを開き、Cloakへの返却操作を行ってください。

※分配やリセールは一部公演ではご利用できません。予めご了承ください。

[チケット一覧画面に戻る](#)

ページトップ 

受け取り済み(ダウンロード済み)チケットの再表示の方法

一度、受取完了したチケットを再表示する場合は、Cloak のアーカイブページまたは引取受付完了メールに記載の受取 URL より再度アクセスしてください。

Cloak のアーカイブページで受取 URL を表示する

チケット一覧 (12件中 1-12件表示)

本画面ではご入場いただけません。必ずチケットの引取場所・サービスをご指定の上、各店舗にて発券または電子チケットのダウンロードをしてご来場ください。
※公演により、ご利用いただける引取場所・サービスが限定される場合がございます。
※会場ではチケットの発券が出来ません。

チケット情報	操作
2019/6/29(土) 17:00 開演 甲府 CONVICTION (山梨県) NEW チケットx1 チケットがあとで購入	引き取り可 分配可 リセール可 詳細へ
2019/6/18(火) 18:30 開演 沼賀真立芸術劇場 ひわ湖ホール 大ホール (沼賀県)	引き取り可 分配可 詳細へ
2019/6/18(火) 18:30 開演 沼賀真立芸術劇場 ひわ湖ホール 大ホール (沼賀県)	引き取り可 分配可 詳細へ

アーカイブ (6件中 1-6件表示)

ステータス	アイテム情報	手続き日時
ダウンロード完了 Quick Ticket by MOALAで引き取り	2019/6/29(土) 17:00 開演 甲府 CONVICTION (山梨県) チケットx1 受取URL: https://sandbox.cloak-quickticket.moala.fun/books?id=9be0dda3-...	2019/6/21(金) 22:01
ダウンロード完了 Quick Ticket by MOALAで引き取り チケットが返却されています	2019/6/18(火) 18:30 開演 沼賀真立芸術劇場 ひわ湖ホール 大ホール (沼賀県) チケットx1 (返却済チケットx1)	2019/6/14(金) 12:23
リセール成立 リセール申込履歴詳細へ	2019/4/27(土) 17:00 開演 兵庫真立芸術文化センター 阪急 中ホール (兵庫県) チケットx1	2019/4/12(金) 13:12

電子チケットの表示

この画面の状態でご入場口にお進みください。

